



# INFORMATIONEN FÜR PATIENT\*INNEN VON A BIS Z



**PRIVATKLINIK WYSS**

SEIT 1845

## Administration

Gerne geben Ihnen die Mitarbeitenden der Administration Auskunft zu Krankenkassenleistungen, Rechnungsstellung usw. Die Öffnungszeiten von Empfang und Patientendisposition sind auf unserer Website ersichtlich.



[www.privatklinik-wyss.ch/kontakt](http://www.privatklinik-wyss.ch/kontakt)

## Anfahrt

- Mit dem Auto: Autobahn Bern-Biel, Ausfahrt Münchenbuchsee (GPS: Breitengrad 47.017726 / Längengrad: 7.450795). Es bestehen keine Dauerparkplätze. Für Besuchende wird die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln empfohlen, da auf dem Klinikareal wenige Parkplätze (gegen Gebühr) zur Verfügung stehen.
- Mit der Bahn: Bahn SBB/Linie Bern-Biel, Station Münchenbuchsee
- Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS): Bern HB-Zollikofen, umsteigen in Bus M (RBS), bis Haltestelle Kipfgasse

## Angehörigenberatung

Angehörige können durch ihr Engagement selber auch einer hohen Belastung ausgesetzt sein. Um sie bei der Bewältigung von herausfordernden Situationen zu unterstützen und einen verbesserten Umgang mit den eigenen sowie den Bedürfnissen der Betroffenen zu ermöglichen, stellt die Privatklinik Wyss ein kostenloses Informations- und Beratungsangebot zur Verfügung.



[www.privatklinik-wyss.ch/aufenthalt-besuche/  
ihr-aufenthalt/besuche-und-angehoerige](http://www.privatklinik-wyss.ch/aufenthalt-besuche/ihr-aufenthalt/besuche-und-angehoerige)

## Austritt

Die Zimmer stehen am Abreisetag bis 09:30 Uhr zu Ihrer Verfügung.

## Besuchereinformationen

Besuchende sind in der Privatklinik Wyss tagsüber herzlich willkommen. Die Parkanlage lädt zu Spaziergängen ein und das Restaurant zu einer Erfrischung oder einem Imbiss. Der Besuch und Aufenthalt von Patient\*innen auf anderen Abteilungen ist möglichst zu vermeiden. Feste Besuchszeiten bestehen nicht klinikweit, können von den Abteilungen jedoch vorgegeben werden. Wir bitten Sie, Ihre Besuche ausserhalb der Therapiestunden zu vereinbaren.

## Datenschutz

Die Klinik ist zu einem sorgfältigen Umgang mit Personendaten verpflichtet. Wir weisen Sie darauf hin, dass auch Sie angewiesen sind, zum Schutz der Patientendaten beizutragen und sorgfältig mit Informationen über

Mitpatient\*innen sowie Mitarbeitenden umzugehen (z. B. im Zusammenhang mit Social Media). Wir fordern Sie daher auf, das Fotografieren sowie Video- und Audioaufzeichnungen von Mitpatient\*innen und Mitarbeitenden zu unterlassen.



[www.privatklinik-wyss.ch/datenschutz](http://www.privatklinik-wyss.ch/datenschutz)

## Externe Arzt- und Therapiekonsultationen

Bitte klären Sie frühzeitig mit Ihrer Krankenversicherung und dem Behandlungsteam ab, wer die Kosten von Arzt- und Therapieterminen, welche ausserhalb des stationären Aufenthalts in der Privatklinik Wyss stattfinden, übernimmt.

## Fahrfähigkeit

Während des Klinikaufenthalts sollen Sie aus versicherungstechnischen und medizinischen Gründen grundsätzlich keine Motorfahrzeuge führen, da die Krankheit und die Medikamente die Fahreignung einschränken können. Für Fragen, welche die Fahreignung betreffen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Kaderärztin oder den zuständigen Kaderarzt.

## Feedback geben

Damit wir dazulernen und uns verbessern können, sind wir auf Ihre Rückmeldung angewiesen. Bitte teilen Sie uns mit, was Ihnen besonders gefallen, Sie gestört, Ihnen missfallen oder nicht behagt hat. Verbesserungsvorschläge sind sehr willkommen. Sie können uns Feedback anonym über die auf dem Areal verteilten QR-Codes digital mitteilen oder sich jederzeit an die ärztlich-pflegerische Abteilungsleitung wenden.



<https://feedback.privatklinik-wyss.ch>

## Geld und Wertsachen

Kleinere Geldbeträge und Wertsachen können Sie in Ihrem Zimmer in einer dafür vorgesehenen Schublade einschliessen. Den Schlüssel dazu erhalten Sie gegen eine Depotgebühr vom Pflegepersonal. Wir empfehlen Ihnen, grössere Geldbeträge und Wertsachen bei der Verwaltung zu hinterlegen.

## Haustiere auf der Abteilung

In den Räumlichkeiten der Abteilungen dürfen ohne Ausnahmegewilligung keine Haustiere gehalten werden. Besuche von Haustieren sind aber in der Regel und in Absprache mit der Abteilung erlaubt. Ausgebildete Therapietiere sind nur nach Vorabklärung seitens unserer Patient\*innenaufnahme erlaubt.

## Hotellerie

Die Einzel- und Doppelzimmer der Klinik verfügen über ein Badezimmer mit WC/Dusche, Direktwahltelefon, teilweise TV, Radio sowie kostenfreies WLAN. Aus Sicherheitsgründen sind sämtliche Bettinhalte und Textilien flammhemmend ausgerüstet. Aufgrund von Brandschutzvorschriften ist es daher nicht erlaubt, private Bettinhalte oder Bettwäsche mitzubringen. Auf den Abteilungen finden die Patient\*innen zudem Aufenthaltsbereiche mit Flachbildfernsehern. Auf den Abteilungen und auf dem Klinikareal stehen verschiedene Rückzugsmöglichkeiten zur Verfügung.

## Internet

Auf dem Klinikareal haben Sie mit Ihrem privaten Gerät kostenfreien WLAN-Zugriff. Zudem stehen auf den Abteilungen sowie im Empfangsgebäude Internetcorner kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Internet kein rechtsfreier Raum ist und Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen einhalten. Respektieren Sie bei der Veröffentlichung von Texten und Bildern die Urheberrechte, die Privatsphäre anderer Personen und den Datenschutz. Bitte beachten Sie hierzu auch die Hinweise unter «Datenschutz» in dieser Broschüre.

## Medikamente und Blutzuckermessgerät

Bitte nehmen Sie Ihre gewohnten Medikamente in Originalverpackung für eine Bestandsaufnahme mit. Medikamentenboxen sind nicht geeignet.

Falls Sie regelmässig selbständig zu Hause Blutzuckermessungen durchführen, nehmen Sie bitte ihr eigenes Blutzuckermessgerät mit und führen Sie die Messungen während Ihres Aufenthaltes mit ihrem eigenen Gerät durch. Der Pflegedienst unterstützt Sie bedarfsweise dabei.

## Post

Von Montag bis Samstag wird die eingehende Post täglich in die Postfächer verteilt. Ihre ausgehende Briefpost können Sie am Empfang abgeben, wo Sie auch Briefmarken erwerben können. Wir bitten Sie um Verständnis, dass private Pakete nicht zur Post gebracht werden können (davon ausgenommen ist die Paketpost von Privatversicherten). Wir bitten Sie, keine schweren oder grossen Pakete in die Klinik ausliefern zu lassen - dies gilt ebenso für nicht dringliche Warenlieferungen von Versandhäusern.

## Rauchen

Die Privatklinik Wyss strebt eine rauchfreie Klinik an und verkauft keine Raucherwaren am Kiosk. Rauchen ist tagsüber grundsätzlich nur ausserhalb der Gebäude erlaubt. Wo vorhanden, kann nachts der stationsinterne Raucherraum benutzt werden.

## Restaurant

Die Klinik legt Wert auf eine saisongerechte, ökologische Küche und pflegt einen partnerschaftlichen Kontakt mit einheimischen Lieferanten. Täglich stehen Mehrgang-Menüs zur Auswahl, darunter auch ein vegetarisches.

Zudem besteht für Sie die Möglichkeit, je nach Versicherungsklasse gegen Aufpreis aus einer zusätzlichen Menükarte Speisen zu bestellen. Auch die auf Verordnung der Ärztin oder des Arztes bzw. der Ernährungsberaterin oder des Ernährungsberaters abgestimmten Diäten und Sonderkostformen bieten vollen Genuss. Die Mahlzeiten werden Ihnen - abhängig von der Abteilungsorganisation - im Restaurant oder auf der Abteilung serviert, insofern dies Ihr Gesundheitszustand erlaubt.

Das mit dem Gütesiegel Goût Mieux ausgezeichnete Restaurant der Privatklinik Wyss ist für Besucher\*innen zugänglich. Für die Hauptmahlzeiten ist eine vorgängige Reservation im Restaurant notwendig. Wir bitten Sie, die Privatsphäre unserer Patient\*innen zu respektieren.

Bitte helfen Sie mit, uns in der Kampagne «Gemeinsam gegen Foodwaste» zu unterstützen, indem Sie uns im voraus mitteilen, wenn Sie nicht anwesend sind, Ihre Mahlzeit nicht benötigen, eine Umbestellung oder andere Portionsgrösse wünschen.

Öffnungszeiten und Menükarte sind auf unserer Website ersichtlich.



[www.privatklinik-wyss.ch/aufenthalt-besuche/hotellerie-und-services/gastronomie/menu](http://www.privatklinik-wyss.ch/aufenthalt-besuche/hotellerie-und-services/gastronomie/menu)

## Seelsorge

Unser\*e Seelsorger\*in steht Ihnen in seelsorgerischen Belangen (Spiritualität, Glaube, Sinnfragen) als Ansprechperson zur Seite. Die Seelsorge ist an die Schweigepflicht gebunden und die Angebote sind unabhängig von einer Konfessions- und Religionszugehörigkeit.

## Sozialdienst

Wir beraten, begleiten und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen in den Bereichen Finanzen, Rechts- und Sozialversicherungsfragen, Arbeit, Wohnen, Tagesstruktur oder soziale Vernetzung. Weitere Informationen zum Kliniksozialdienst sind auf unserer Website ersichtlich.



[www.privatklinik-wyss.ch/leistungsangebot/therapeutisches-angebot/kliniksozialdienst](http://www.privatklinik-wyss.ch/leistungsangebot/therapeutisches-angebot/kliniksozialdienst)

## Taxi

- Taxi Bütikofer & Gasser, Jegenstorf, Mobile +41 (0)79 651 48 48
- TaxiplusKhan, Münchenbuchsee, Mobile +41 (0)79 275 00 18, Tel. +41 (0)31 921 58 58
- Bären Taxi AG, Bern, Tel. +41 (0)31 371 11 11, Gratisnummer 0800 55 42 32
- Nova Taxi, Bern, Tel. +41 (0)31 331 33 13, Gratisnummer 0800 879 879

**Telefon**

Beim Eintritt erhalten Sie Ihre persönliche Durchwahlnummer für Ihr Telefon sowie eine kurze Anleitung.

**Upgrade von Einzelleistungen & Leistungspaketen**

Wir bieten die Möglichkeit von Upgrades oder von käuflich erwerbbaaren Artikeln und Dienstleistungen an. Gerne erteilt Ihnen das Empfangsteam oder das Guest Relation Management unter Telefon +41 (0)31 868 39 71 Auskunft dazu.

**Verbotene Substanzen**

Während des Klinikaufenthalts ist das Rauchen oder Dampfen von CBD-haltigen Substanzen (Cannabidiol) nicht gestattet. Untersagt ist auch der Konsum von alkoholischen Getränken sowie allfälligen Ersatzgetränken wie z. B. alkoholfreies Bier oder moussierender Traubensaft. Diese Restriktionen gelten auch für Besuchende und es dürfen keine verbotenen Substanzen als Geschenke mitgebracht werden.

**Wäsche**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre private Wäsche in der Klinik zu waschen. Es stehen eine Waschmaschine, ein Tumbler, ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Private Waschmittel sind erlaubt. Waschmitteltabs können am Empfang erworben werden. Sie können auch einen kostenpflichtigen Wäscheservice beanspruchen (Montag bis Freitag). Melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

**Wochenendurlaubs- und Ausgangsregelung**

Ihr Aufenthalt ist voll und ganz auf Ihre Regeneration ausgerichtet. Zur Stabilisierung verbringen Sie die Wochenenden in der Klinik. Tagesurlaube können je nach Ihrem Gesundheitszustand mit dem Behandlungsteam geplant werden. Ein Wochenendurlaub mit Übernachtung zu Hause kann, falls therapeutisch sinnvoll, einmalig vor dem Austritt auf ärztliche Verordnung erfolgen. Grundsätzlich erwarten wir Sie nach dem Tagesurlaub spätestens um 21:00 Uhr zurück auf der Abteilung.

**Zahlungsmöglichkeiten**

Sie können Ihre persönlichen Ausgaben per Barzahlung, Debit- und Kreditkarte, Postcard oder TWINT begleichen.

**Zusatzkosten**

Allfällige Zusatzkosten sind auf separaten Merkblättern ersichtlich.

**Privatklinik Wyss AG**

Fellenbergstrasse 34  
3053 Münchenbuchsee  
Tel. +41 (0)31 868 33 33  
Fax +41 (0)31 868 34 00  
info@privatklinik-wyss.ch  
www.privatklinik-wyss.ch